

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Für alle Kurse von Physio Life (Physio Life - erLebe Bewegung GmbH) gelten folgende Bestimmungen:

### **Abonnemente**

Sämtliche Abonnements sind persönlich, nicht übertrag- oder abänderbar. Wird das Abonnement nicht benutzt oder ein Kurs nicht besucht, besteht KEIN Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Betrages. Alle Abos haben eine Gültigkeitsdauer. Das Guthaben (z.B. 10 Guthaben bei einem 10er Abo) muss innerhalb dieser Gültigkeitsdauer aufgebraucht werden.

### **Anmeldung Stundenplan Gruppenkurse > Onlinereservations-System**

Mit unserem Onlineanmelde-System SportsNow.ch kannst du dich bequem in Kurse einschreiben, dich an- resp. abmelden, hast einen optimalen Überblick über deinen Abostand, dein Profil und deinen individuellen Trainingsplan.

Über SportsNow.ch kannst du dir ein Benutzerkonto einrichten und das gewünschte Abonnement erwerben. Wir bitten dich das (Gratis-) SportsNow-App herunterzuladen.

### **An- und Abmeldung einer Lektion**

Die Anmeldung ist bis **1h vor Kursbeginn** möglich. Damit du dir einen Platz auf sicher reservieren kannst, bitten wir dich um eine frühzeitige Anmeldung.

Du hast die Möglichkeit, deine gebuchte Stunde **12h vorher zu annullieren**. Erfolgt keine oder eine späte Stornierung der Stunde, wird dir diese automatisch von deinem Abonnement durch das System abgebucht. Eine Rückerstattung ist nicht möglich. Vielen Dank für dein Verständnis.

Solltest du infolge einer unvorhergesehenen Situation deinerseits die gebuchte Lektion nicht besuchen können, bitten wir dich um Verständnis, wenn wir dir die Stunde nicht zurück buchen werden.

### **Stornierung eines Gruppenkurses durch Physio Life**

Wir behalten uns vor, Kurse mit weniger als 3 bzw. 5 Teilnehmern (je nach Raum) abzusagen. Stornierungen erfolgen 12h vor geplantem Kursbeginn.

Die Teilnehmer werden sowohl per E-Mail als auch per Push-Mitteilung benachrichtigt (wir bitten dich das SportsNow-App herunterzuladen). Die Lektion wird dann automatisch wieder auf das Abo zurückgebucht.

### **Abonnementsdauer | Rückerstattung | Verlängerung | Schwangerschaft**

Die Abo-Laufzeit ist auf der Preisliste auf Sportsnow.ch ersichtlich. Bei krankheits- und unfallbedingten Absenzen können die Abonnements für maximal 6 Wochen verlängert werden. Voraussetzung ist die Vorlage eines ärztlichen Attestes. Bei Schwangerschaft kann das Abonnement bis zur Wiederaufnahme eingestellt und nach der Rückbildung in regulären Kursen fertig gebraucht werden. Verbleibende Lektionen können nicht an ein Rückbildungsabo übertragen werden.

### **Unvorhersehbare Umstände | Änderung der Angebote und Betriebszeiten | Weiterbildung**

Bei längeren Ausfällen des Kurses während des Jahres durch unvorhersehbare Umstände oder Veranstaltungen können Ausnahmeregelungen getroffen werden. Physio Life kann das Angebot und die Betriebszeiten jederzeit ändern.

Du hast im Falle einer Reduktion des Angebotes oder der Betriebszeiten KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung des Abonnements.

Du hast im Falle einer Pandemie oder Epidemie KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung des Abonnements. Physio Life bietet während der Schliessung des Studios eine Alternative mit Online- und Video-Klassen an. Diese können mit dem laufenden Abonnement gebucht werden.

### **Haftung**

Du trainierst auf eigene Verantwortung. Für eine entsprechende Versicherung bist du selber verantwortlich. Physio Life übernimmt keine Haftung für Unfall, Diebstahl, Sachschaden und persönliche Effekte.

### **Krankenkassen-Anerkennung**

Alle Kurse sind Krankenkassen anerkannt. Verschiedene Krankenkassen übernehmen einen Teil der Kurskosten, da sie der Vorbeugung der Gesundheit dienen.